



Formation Salesforce Sales Cloud 2019

edito

Exigence Expérience Excellence

Fondée en 2006 à Paris, IBS Global Services est une société spécialisée dans le conseil, l'organisation de formations et de certifications destinées aux entreprises et aux particuliers.

Partenaire de nombreux éditeurs pour les certifications informatiques, ainsi que d'organismes spécialisés dans la conception de certifications linguistiques, IBS Global Services dispose d'un parc informatique d'une centaine de postes répartis en plusieurs salles, ce qui nous positionne en tant que premier centre certifiant d'Ile-de-France.

Forts d'une solide expérience dans le domaine de la certification, nous proposons depuis 2012 des formations en informatique relatives aux certifications IT proposées dans notre centre.

Parce que le succès de votre entreprise dépend des compétences de vos collaborateurs, nous nous engageons à satisfaire votre niveau d'exigence en visant l'excellence pour chaque formation que nous dispensons. Nous proposons des formations en inter et en intra, ainsi qu'individuelles et sur mesure.

Nous vous accompagnons également dans la définition du cahier des charges de vos formations ainsi que dans le montage de vos dossiers de financement.

Très cordialement,

L'équipe d'IBS Global
Services



CONSULTANT SALESFORCE SALES CLOUD



Nous sommes des spécialistes de Salesforce. Notre maîtrise de ce C.R.M est unique en France. Nous allions savoir-faire, technique des systèmes d'informations et management commercial dans un environnement domestique et international. C'est cette double approche, technique et commerciale, qui nous distingue de nos concurrents.

Notre philosophie d'enseignement est fondamentaliste. Nous travaillons module par module en mettant en avant des cas pratiques segmentés par niveau de difficulté. Pour nous, un candidat qui réussit est celui qui comprend ce qu'il fait !

Il n'existe pas de mauvais ou de bons candidats, il y a les candidats bien préparés et les autres !

À LA FIN DE NOTRE FORMATION LE CANDIDAT EST CAPABLE DE :



- Optimiser les solutions d'administration de Salesforce
- Organiser le processus complet d'une relation client (de la prise de contact à la conclusion de la vente)
- Optimiser et augmenter les ventes sur les applications Sales Cloud
- Maximiser la productivité des utilisateurs de l'application
- Personnaliser l'application Salesforce
- Créer et sécuriser un environnement Salesforce
- Définir les Advanced reports, dashboard, et les processus d'optimisation commerciale
- Mesurer l'efficacité et le retour des actions C.R.M



UN CURRICULUM ORGANISÉ AUTOUR DE 6 MODULES



1 LE CRM ET CLIENT/PROSPECT

- Définition d'un CRM
- Le référentiel client
- Le système d'information
- Salesforce (la plateforme)
- English in a Tech environnement

2 GESTION DES DONNÉES

- Collecte et stockage de données
- Administration de données
- Information et Distribution de données
- Contrôle de données
- English in a Tech environnement

3 PRÉPARATION CERTIFICATION

Certification ADX 201

4 MANAGEMENT DE PROJETS

- Définition de la gestion de projet
- Management de projet en utilisant les bonnes pratiques de SCRUM

5 SALES CLOUD

6 PRÉPARATION CERTIFICATION

Certification Salescloud

LES ENTREPRISES QUI TRAVAILLENT AVEC DES CONSULTANTS CERTIFIÉS SALESFORCE
SONT CELLES QUI RÉUSSISSENT LE MIEUX !

Soyez reconnus : À la fin des onze semaines de formation obtenez deux certifications Salesforce

- 🏆 Sales Cloud Consultant
- 🏆 Salesforce Administrator Certifications (ADX 201)



DEUX TYPES DE PROFIL POUR NOS CANDIDATS



Jeunes diplômés

Diplômé(e)s Bac +4/5 Ecoles de commerce, Ecoles d'Ingénieurs, ayant le sens de l'organisation et de la communication

Reconversions professionnelles

Diplômés Bac +4/5, ayant des compétences techniques et fonctionnelles tel que la gestion de projets, ou de budgets

NOS INTERVENANTS



El-Institut est le centre de formation historique de Salesforce en France avec plus de 4.500 utilisateurs, administrateurs et développeurs formés depuis 2009. El-Institut dispense le catalogue officiel de l'éditeur- dans le cadre d'un contrôle strict des compétences techniques et pédagogiques de leurs formateurs.

EI – TECHNOLOGIES interviendra sur les modules suivants :

- L'administration pour les nouveaux administrateurs (ADX 201)
- Les études de cas, mise en situation Salesforce
- Préparation à la certification Salesforce
- Administration du Sales Cloud (ADX251)
- Préparation à la certification Sales Cloud

- + Un formateur certifié Scrum Master
- + Un formateur certifié en Anglais

NOTRE METHODE:
« MONKEY SEE,
MONKEY DO »



L'EXPÉRIENCE IBS GLOBAL



Notre programme est conçu afin de permettre à chacun, et ce peu importe ses capacités d'apprentissage, de valider les deux certifications (ADX 201 et Salescloud) à la fin de la formation de onze semaines (400h).

Dispositifs de financements

Notre formation est intégralement financée par le dispositif de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle (POEI).

Elle remplit parfaitement les objectifs et qualifications visées par le dispositif à savoir :

- Permettre à un demandeur d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition ou au développement des compétences requises pour occuper un emploi.
- Offrir l'opportunité à un employeur de disposer d'un nouveau salarié formé et qualifié.



 WWW.IBSSC.COM

 IBS GLOBAL SERVICES
233 RUE DU FAUBOURG SAINT MARTIN
75010 PARIS

 +33 1 42 80 38 39

 FORMATION@IBSSC.COM



